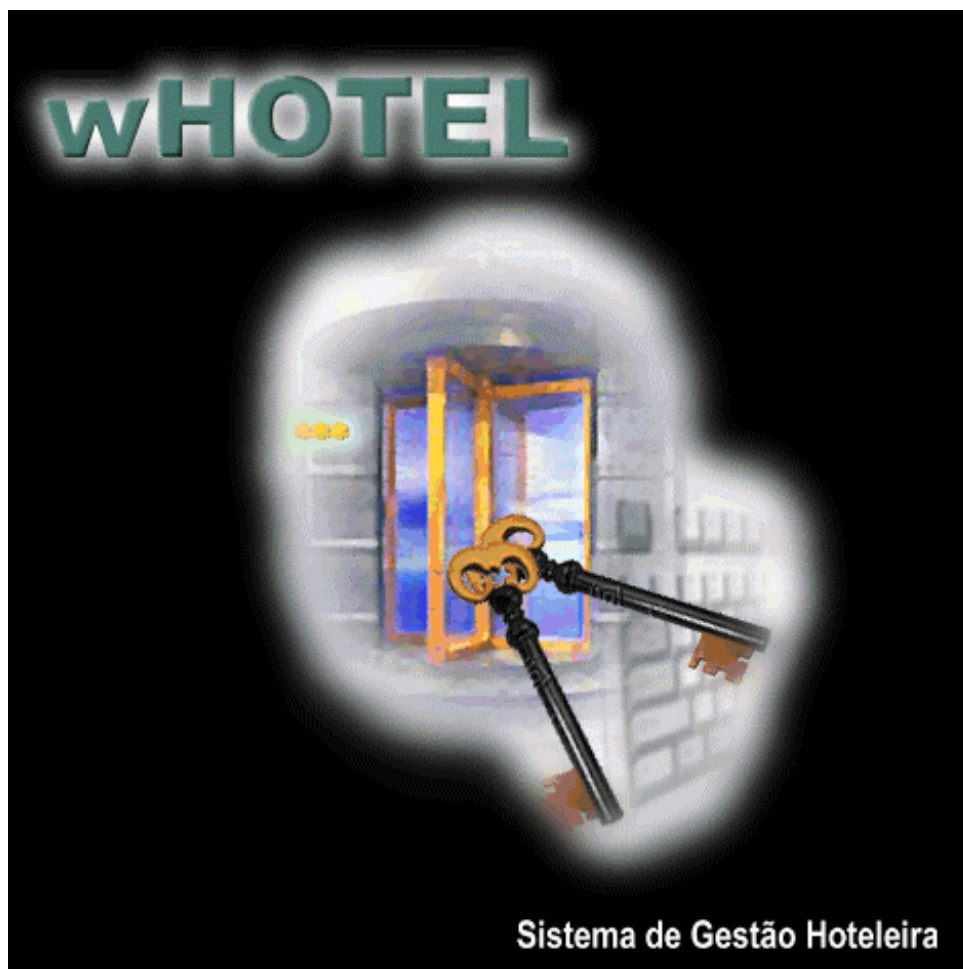


# wCentral

## Ligação Telefónica para wHotel

---

Versão 1.5



Guia de Instalação

---

## Conteúdo

<b>Ligação Telefónica para wHotel</b>	<b>1</b>
<b>Conteúdo</b>	<b>2</b>
<b>Instalação wCentral</b>	<b>2</b>
Resumo de Instalação	2
Configuração do Windows	2
Instalar Software wCentral	2
Verificar a Comunicação Central->PC	6
<b>Configuração wCentral</b>	<b>9</b>
Configurar o Protocolo de Comunicação	9
O écran principal do wCentral	10
Ficheiros Importantes	11
Criar o ficheiro REGISTO.TXT	11
<b>Configuração wHotel para wCentral</b>	<b>12</b>
Configuração da Localização wCentral	12
Configuração wHotel para Sincronização	14

A **GISCON** congratula-se e agradece por ter optado pela sua solução. Tendo consciência da importância desta ferramenta para o bom funcionamento do seu negócio, a **GISCON** saberá certamente estar à altura das suas expectativas e não deixará de estar atenta às suas necessidades e sugestões.

Este manual serve de guia de instalação do produto identificado na capa, e deverá ser utilizado como complemento à formação ministrada durante a instalação do mesmo.

Uma vez que contem informação importante sobre a instalação do programa é aconselhável a sua leitura antes de começar a utilizar a instalação.

## Instalação wCentral

### Resumo de Instalação

1. Instalar o software wCentral.
2. Verificar a comunicação da central com o PC.
3. Executar o wCentral.
4. Efectuar as várias operações que implicam saída de informação da central (Ex: chamada para o exterior, Serviço de limpeza, despertar etc.).
5. Enviar o ficheiro PARSER.LOG para a Giscon.
6. Instalar os ficheiros reenviados pela Giscon.

**Importante:** Dada a vasta gama de centrais telefónicas existentes e uma vez que não existe um *standard*, a instalação e configuração da central telefónica é complexa e pode demorar algum tempo. Por isso essa operação deverá sempre ser feita com o apoio da Giscon e mesmo assim pode demorar, ou mesmo ser necessário a intervenção de um técnico da Giscon directamente no cliente final.

### Configuração do Windows

Para o programa de wCentral funcionar é necessário que esteja instalado o protocolo de rede TCP/IP em todos os postos da rede. Em postos com o MS-Windows 95 é necessário instalar o *patch* para WINSOCK2 (WS2Setup.EXE) que se encontra na pasta "DataAcc" no CD do wHotel.

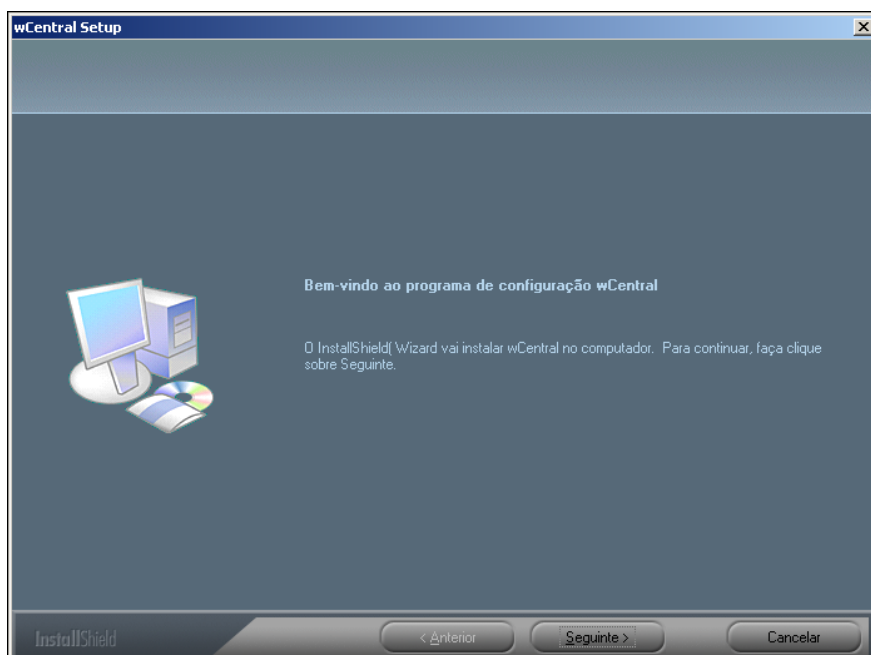
**Importante:** Mesmo que só exista um posto na recepção, é necessária a instalação do TCP/IP e utilização de IP fixos. Para a utilização de IP fixos é necessária a existência de uma placa de rede no PC.

Verificar sempre que o endereço IP está a funcionar. Para isso abrir uma janela DOS e digitar o comando Ping xxx.

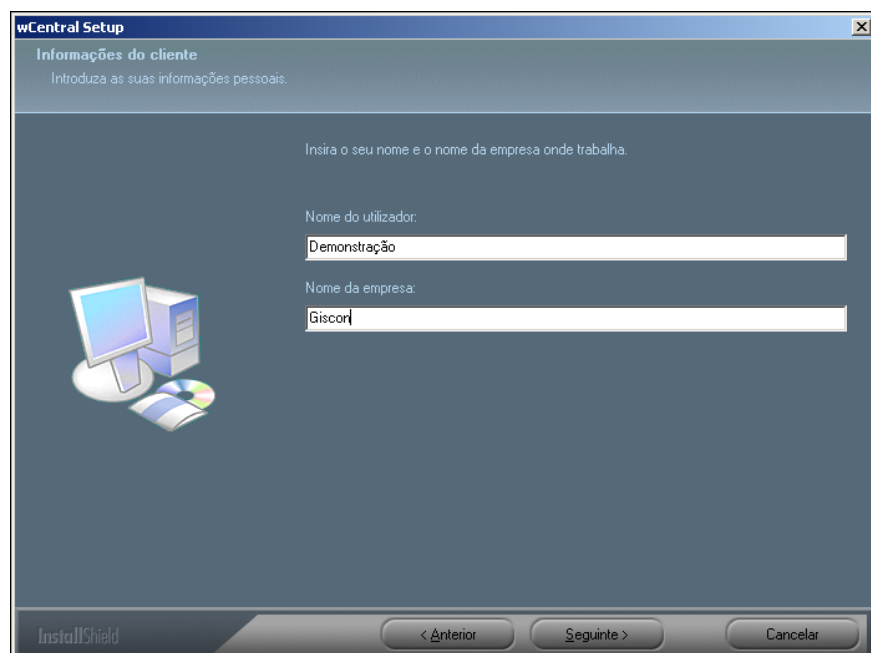
## Instalar Software wCentral

O software wCentral só se instala no computador servidor (Servidor da central telefónica. PC que está ligado a central telefónica). É aconselhável a instalação deste software num servidor (terá que estar permanentemente ligado). O computador servidor pode ser qualquer um que corra no mínimo o Windows 95.

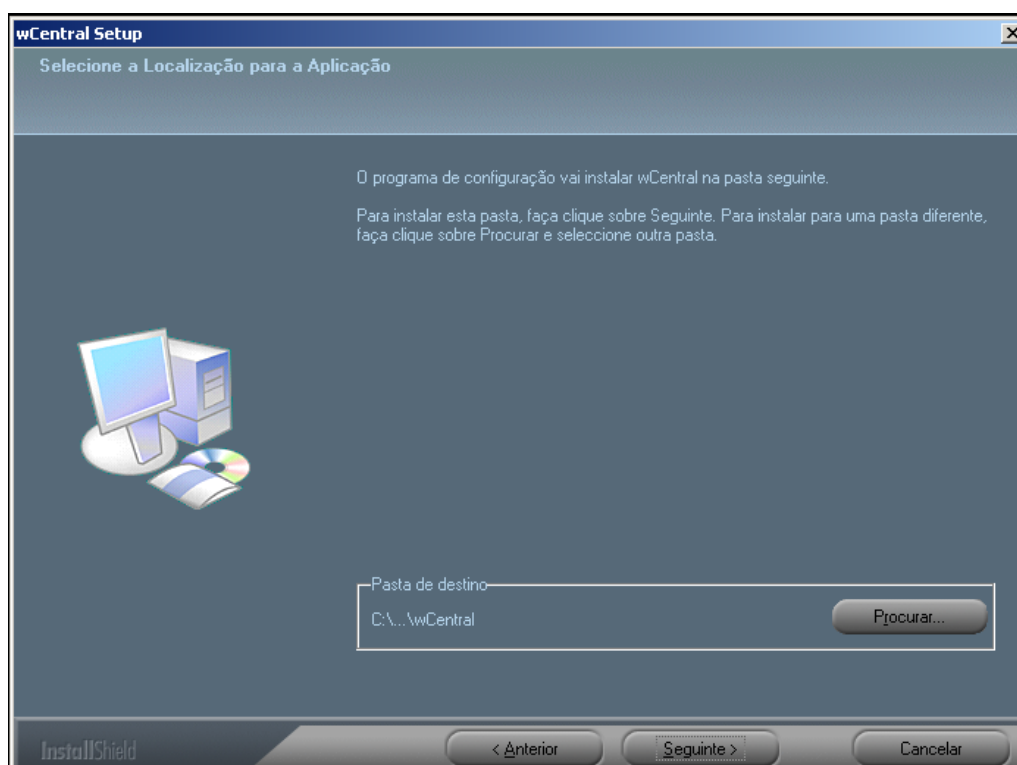
Executar na directoria \wCentral no CD o ficheiro wCentralSetup.exe. É lançado do assistente de instalação.



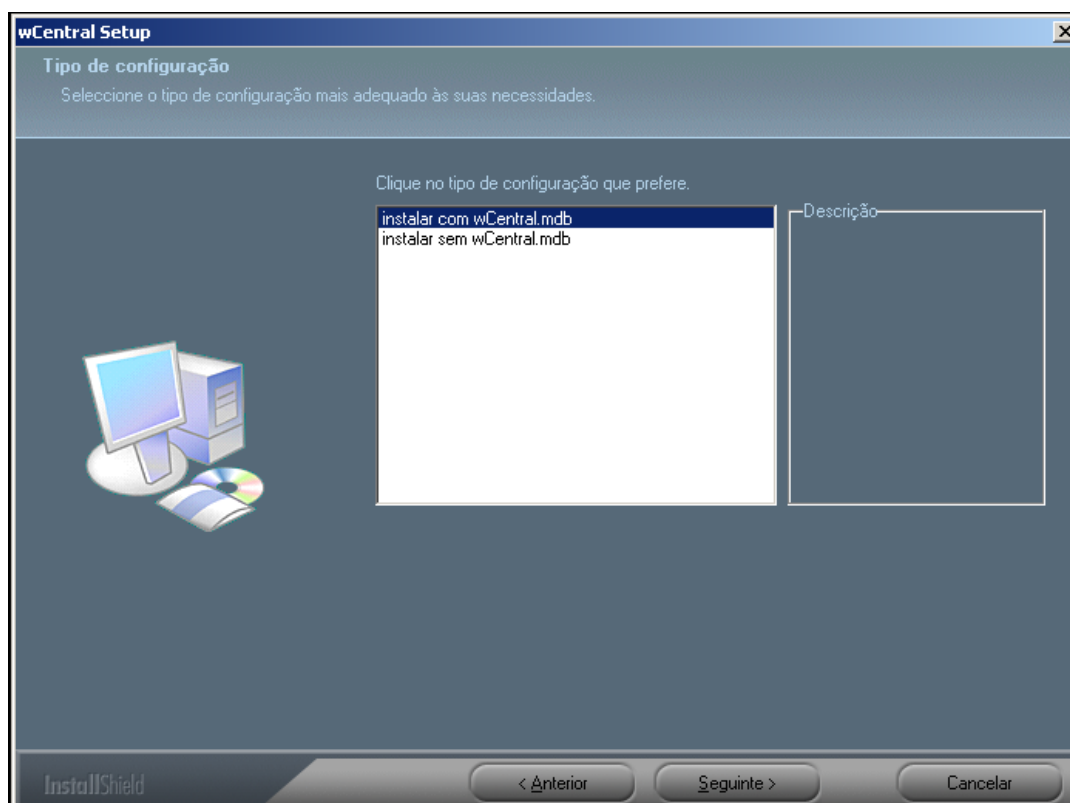
## Colocar o Nome de Utilizador e o Nome da Empresa



Poderá escolher o directório de instalação. Por defeito é c:\programas\Giscon\wcentral



É ainda possível instalar ou não a base de dados das chamada, em qualquer dos casos é necessário definir o directório onde esta ficará. Por defeito deverá ser o mesmo directório do wHotel.

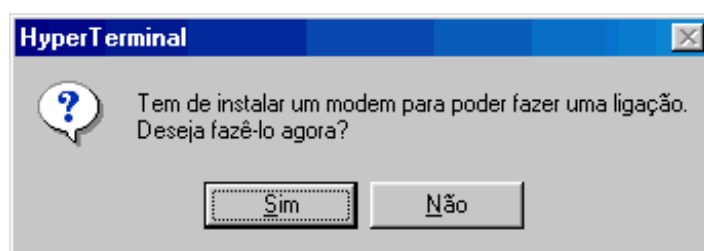


**Importante:** Após a instalação é automaticamente criado um atalho no arranque para que o wCentral seja executado sempre que o sistema é inicializado. O wCentral é executado e fica minimizado como serviço junto a hora do sistema.

## Verificar a Comunicação Central->PC

A melhor forma de verificar se os dados enviados pela central estão a chegar ao PC é utilizar o HyperTerminal do Windows.

Fazer duplo clique em HyperTerminal, caso não exista um modem no PC a seguinte mensagem é visualizada:



Fazer clique sobre não:

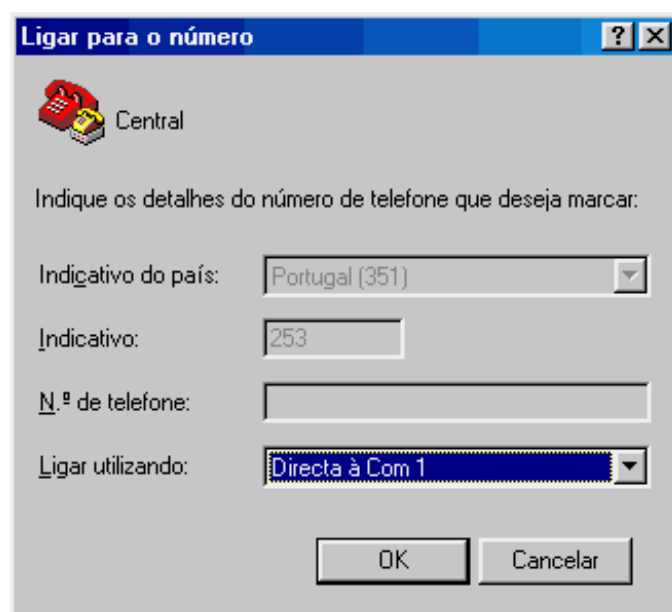
É necessário dar um nome á ligação (Ex: Central)



Fazer clique sobre OK:

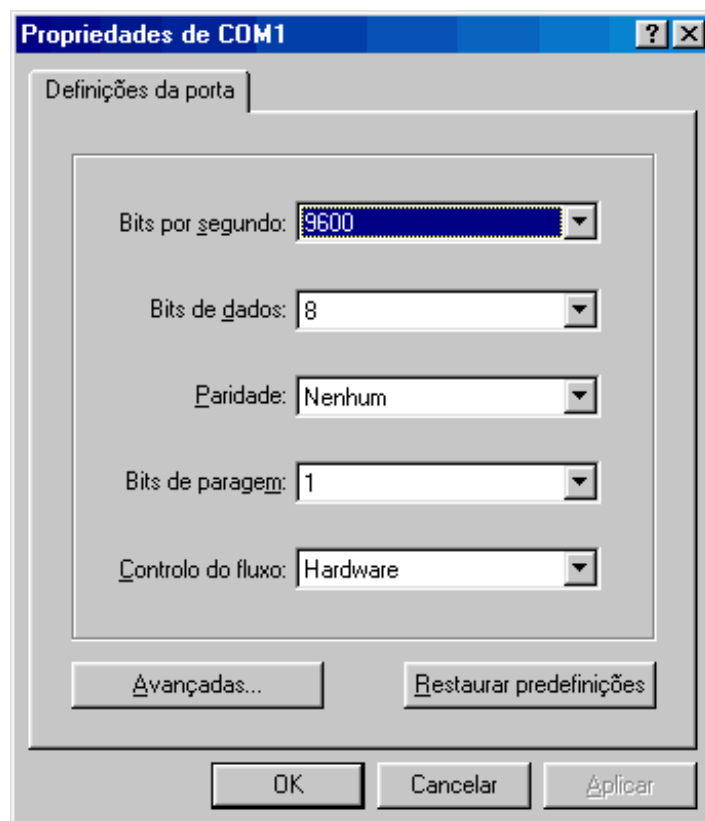


Seleccionar a porta RS-232 (Serie) que está a ser utilizada:



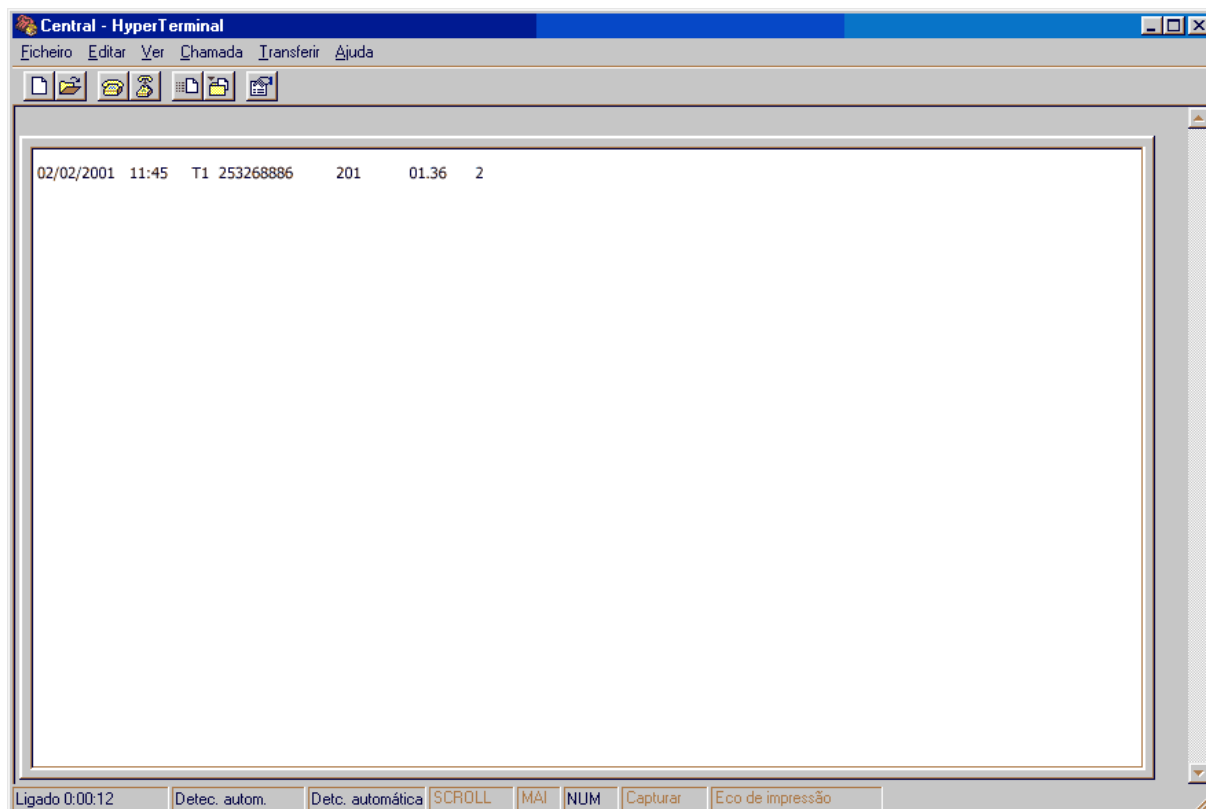
Fazer clique sobre OK:

Definir as opções de acordo com as instruções dados pelo fabricante/instalador da central telefónica.




Fazer clique sobre OK:

**Importante:** Com o HyperTerminal aberto, efectuar algumas operações na central que implique envio de informação, na janela do HyperTerminal deverão aparecer os dados referentes às operações efectuadas na central telefónica. Caso não apareça nada isso indica que os dados não estão a chegar ao PC e não poderá seguir para o passo seguinte.



## Configuração wCentral

### Configurar o Protocolo de Comunicação

Depois de executar o wCentral fazer clique com o botão direito do rato no ícone do wCentral , um menu abre, seleccionar a opção setup.



**Importante:** Os parâmetros aqui seleccionados deverão ser os mesmo utilizados para os testes com o HyperTerminal do Windows.

Campo	Descrição
Porta	Porta RS-232 onde a central está ligada
Bits Segundo	Velocidade de comunicação da porta serie
Bits de Dados	Tamanho da sequência da RS-232
Bits de Paragem	Tamanho do bit de paragem
Paridade	Paridade da RS-232
Controlo do Fluxo	
Tipo de Ligação	Forma como a central telefónica comunica com o wCentral.

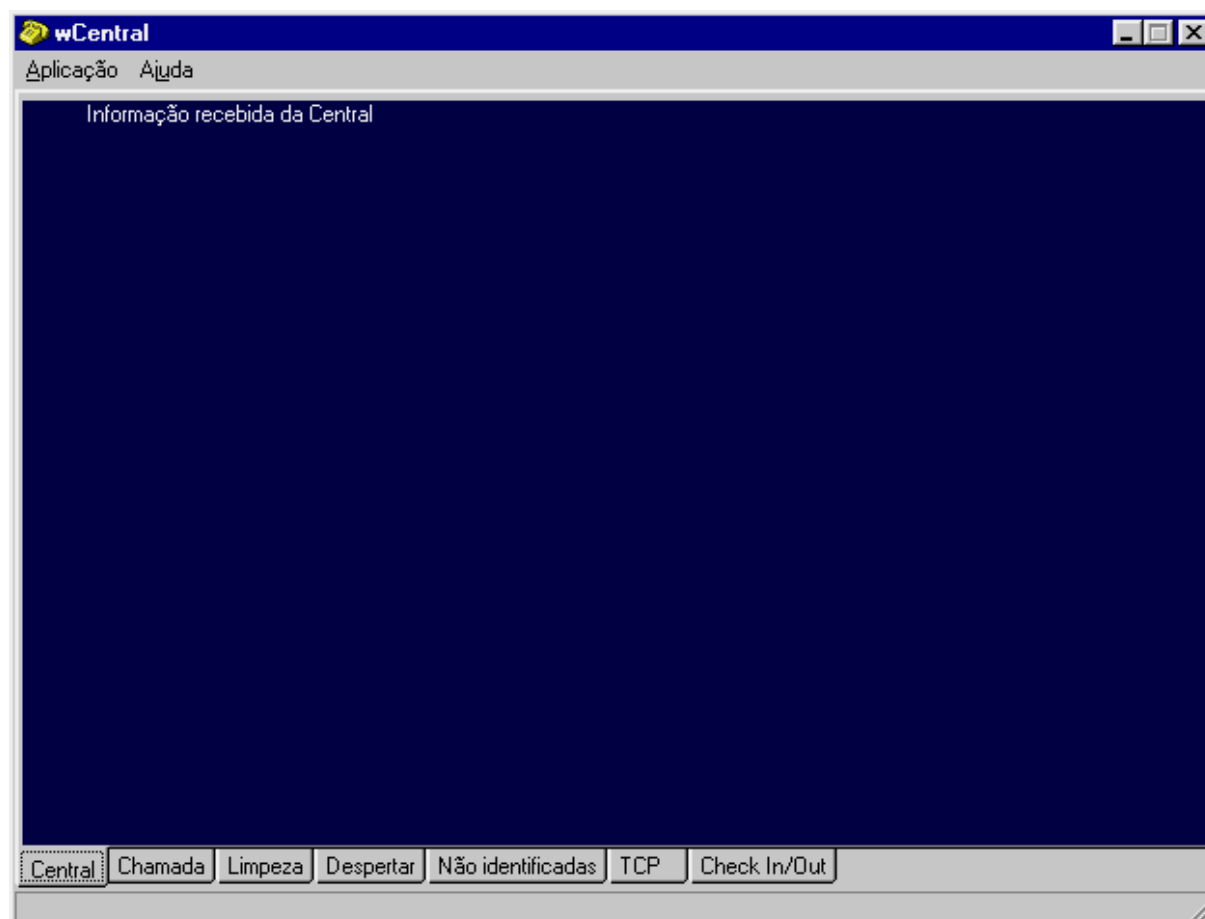
**Importante:** No Tipo de Ligação são possíveis as seguintes hipóteses:

Campo	Descrição
Taxação	Esta ligação apenas recebe informação da central telefónica e regista na base de dados (Fio d'água)
Caracas Link	Esta ligação é específica para as centrais telefónicas Siemens e alem de receber informação da central o pc (wHotel) também envia informação para a central (Protocolo Caracas Link)
Sincronização	Esta ligação permite executar a sincronização (actualização automática) de todos os écran numa instalação de rede quando não existe ligação a central telefónica. Esta função está incluída nas duas anteriores.

Para gravar basta sair deste écran.

## O écran principal do wCentral

Para visualizar este écran basta fazer duplo clique sobre o ícone do wCentral.



Campo	Descrição
Central	Informação recebida/enviada pela RS-232 independente do tipo de informação que é.
Chamada	Quando uma informação recebida pela RS-232 é reconhecida como uma chamada, também é visualizada neste separador.
Limpeza	Quando uma informação recebida pela RS-232 é reconhecida como uma limpeza, também é visualizada neste separador.
Despertar	Quando uma informação recebida pela RS-232 é reconhecida como um despertar, também é visualizada neste separador.
Não identificadas	Quando uma informação recebida pela RS-232 não é reconhecida, também é visualizada neste separador.
TCP	Dados recebidos e enviados via TCP/IP para os postos wHotel.
Check In/Out	Quando uma informação recebida pela RS-232 é reconhecida como um Check In ou Check Out, também é visualizada neste separador.

## Ficheiros Importantes

No directório \wCentral

Campo	Descrição
wcentral.ini	Configuração da wCentral.
stopstr.ini	Código(s) ASCII de fim de linha
parsing.cfg	Ficheiro de texto com a configuração do formato das linhas de chamadas telefónicas. (Não utilizado para a ligação Caracas Link)
registro.txt	Ficheiro criado automaticamente com linhas recebidas da central telefónica e que não são reconhecidas.
wCentral.mdb	Base de dados onde são gravadas as informações recebidas da central.

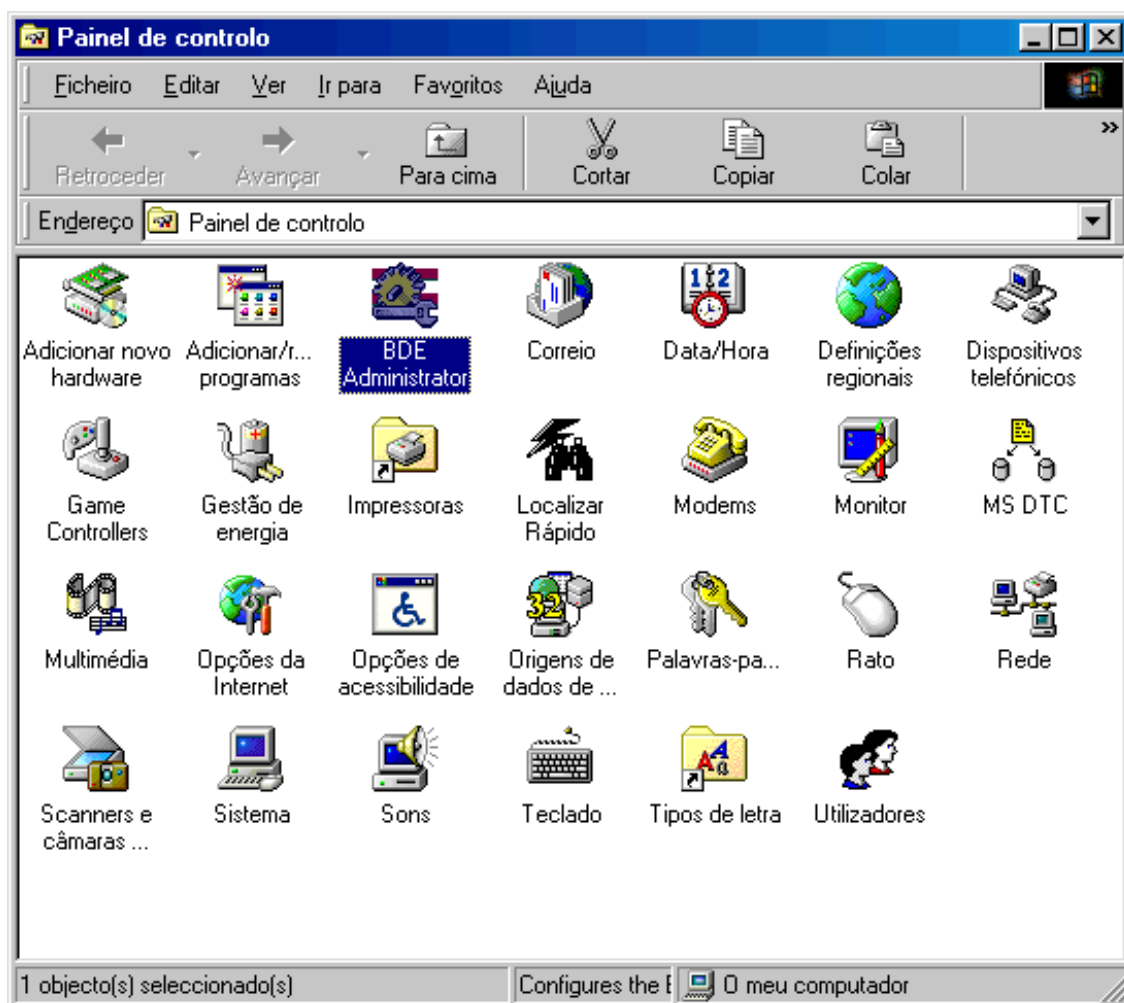
### Criar o ficheiro REGISTO.TXT

Este ficheiro é automaticamente criado quando o software wCentral está a ser executado e armazena informação da central que não consegue interpretar. Assim para o criar basta executar o wCentral e efectuar operações na central telefónica que impliquem envio de informação por parte da central, ex: chamada telefónicas para o exterior, activação/desactivação do serviço de limpeza, despertar etc. Sempre que se efectue uma destas operações deve-se verificar se o wcentral está a registar esta informação, basta verificar o separador não identificadas. É importante que se faça uma lista com a ordem das operações executadas para que o técnico da Giscon possa mais facilmente interpretar as linhas contidas no REGISTO.TXT. Se for necessário criar um novo REGISTO.TXT deve apagar o anterior, caso contrário os novos dados serão adicionados ao já existente.

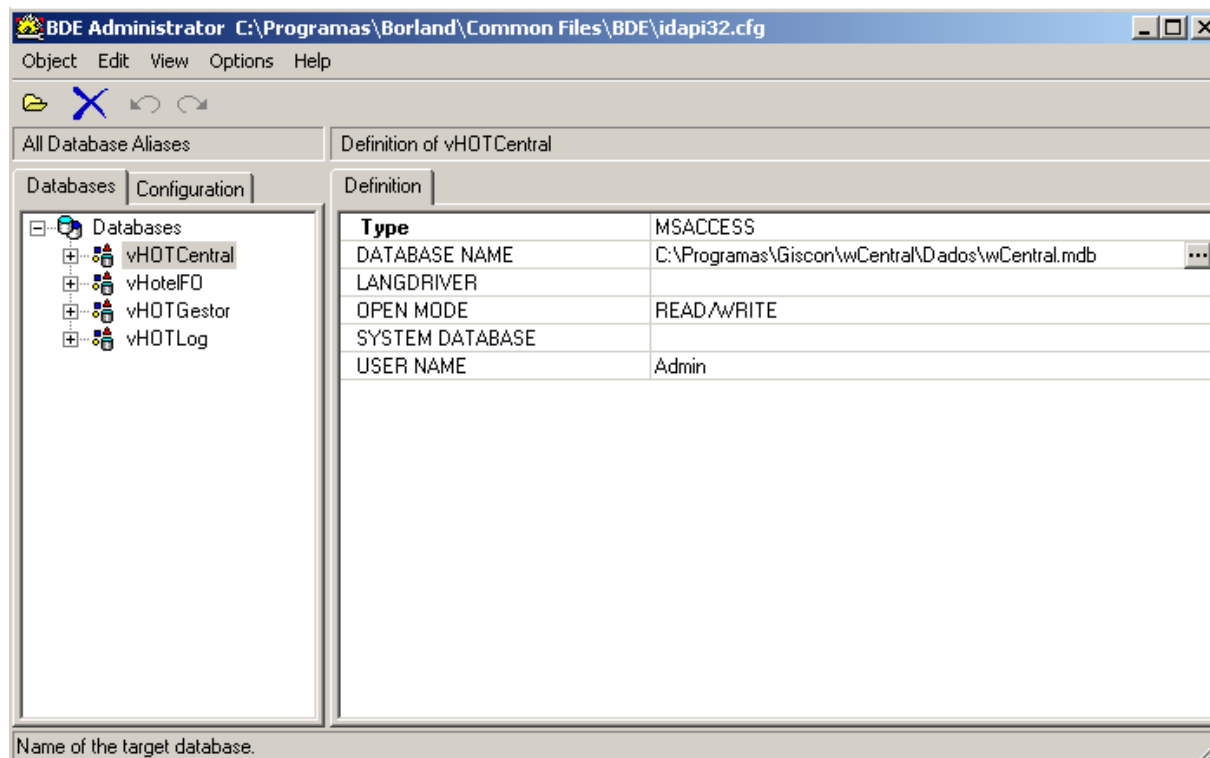
## Configuração wHotel para wCentral

### Configuração da Localização wCentral

Deverá configurar no wHotel a localização da base de dados do wCentral, para isso abrir o Painel de Controlo:



Abrir o “BDE Administrator” que foi instalado com o wHotel.

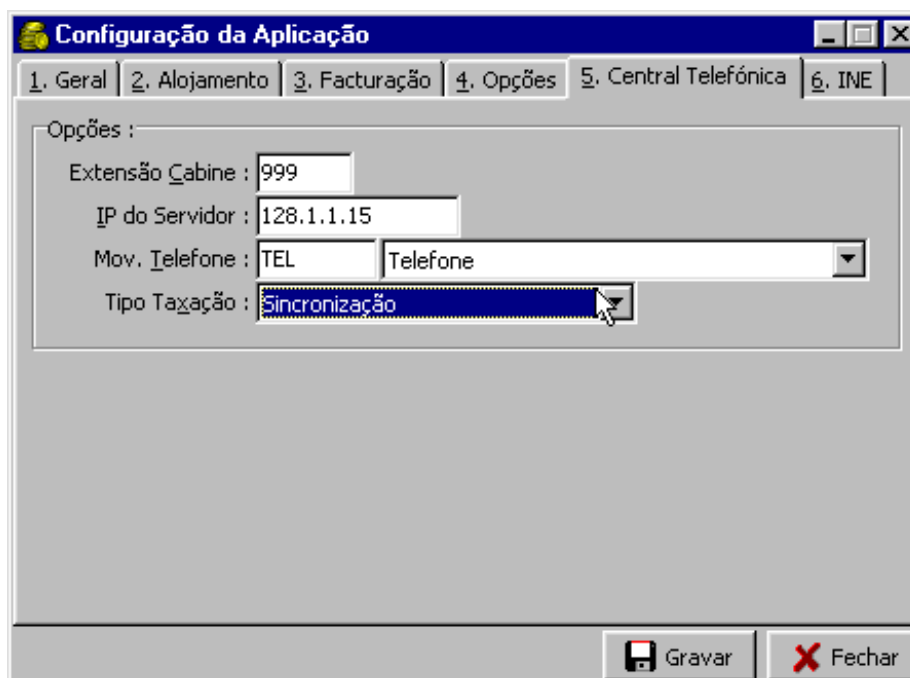


No separador “Database” definir dentro do parâmetro vHOTCentral o campo “DATABASE NAME” para a localização da base de dados da central que o wHotel utilizará.

## Configuração wHotel para Sincronização

**Definição:** Entende-se por sincronização a actualização automática da informação contida no écran para instalações em rede com vários postos. O programa wCentral, também é responsável pela sincronização automática da informação do wHotel.

Seleccione a opção Configuração no menu Utilitários:  
Dentro de Utilitários seleccione o separador Central Telefónica :



Na configuração de um sistema de sincronização, os campos “**Extensão Cabina**” e “**Mov. Telefone**” não são usados.

**IP do Servidor:** Endereço IP do computador que está a correr o wCentral.

**Tipo Taxação:** Seleccionar “**Sincronização**”.

**Importante:** No Tipo de Taxação são possíveis as seguintes hipóteses que deverão estar de acordo com o seleccionado no wCentral:

Campo	Descrição
Taxação Unidirecional	Esta ligação apenas recebe informação da central telefónica e regista na base de dados (Fio d’agua)
Taxação Bidirecional	Esta ligação é específica para as centrais telefónicas birireccionais alem de receber informação da central o pc (wHotel) também envia informação para a central (Ex. Siemens Caracas Link)
Sincronização	Esta ligação permite executar a sincronização (actualização automática) de todos os écran numa instalação de rede quando não existe ligação a central telefónica. Esta função está incluída nas duas anteriores.
Sem Taxação	Não tem central telefónica e não faz sincronização

**Importante:** As alterações só farão efeito após a reinicialização do software.