

# wHotel

## Sistema de Gestão Hoteleira

---

Versão 4.0



Guia de Instalação

## Conteúdo

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b><i>Sistema de Gestão Hoteleira</i></b> | <b><i>1</i></b> |
| <b>Conteúdo</b>                           | <b>2</b>        |
| <b>Guia de Instalação</b>                 | <b>2</b>        |
| Composição do CD/ZIP                      | 2               |
| Instalação do wHotel                      | 2               |
| <b>Executar a Aplicação</b>               | <b>8</b>        |
| <b>Licenciamento</b>                      | <b>9</b>        |
| <b>Anomalias/FAQ</b>                      | <b>10</b>       |

A Giscon Software congratula-se por ter optado pela nossa solução. Tendo consciência da importância desta ferramenta para o bom funcionamento do seu negócio, a Giscon Software saberá certamente estar à altura das suas expectativas e não deixará de estar atenta às suas necessidades e sugestões.

Este manual serve de guia de instalação do produto, e deverá ser utilizado como complemento à formação ministrada durante a instalação do mesmo.

Uma vez que contem informação importante sobre a instalação do programa é aconselhável a sua leitura antes de começar a utilizar a instalação.

No CD/ZIP de instalação encontra-se disponível uma versão deste manual em formato HTML, a qual poderá ser visualizada com qualquer *browser*, nomeadamente o Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

## Guia de Instalação

### Composição do CD/ZIP

O CD/Zip de instalação está organizado nas seguintes pastas:

- Instalacao – Programa de instalação do produto
- Manuais – Manuais da aplicação em formato Word e HTML
- DataAcc – Drivers ODBC
- DataBrowser – Utilitário para edição das bases de dados

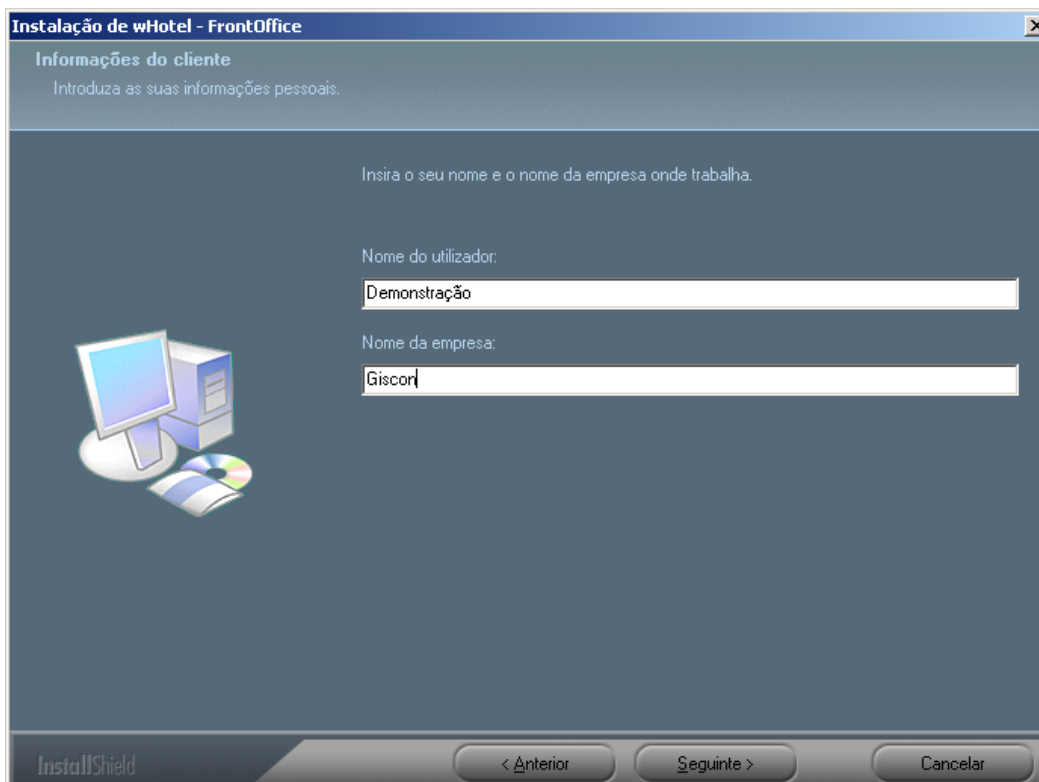
### Instalação do wHotel

Executar o programa Setup.exe contido no CD ou pasta Zipada fornecido pela Giscon.



setup  
InstallShield (R) Setup Launcher  
InstallShield Software Corpora...

Inserir o Nome do Utilizador e o nome da Empresa



Instalação de wHotel - FrontOffice

Informações do cliente

Introduza as suas informações pessoais.

Insira o seu nome e o nome da empresa onde trabalha.

Nome do utilizador:

Demonstração

Nome da empresa:

Giscon

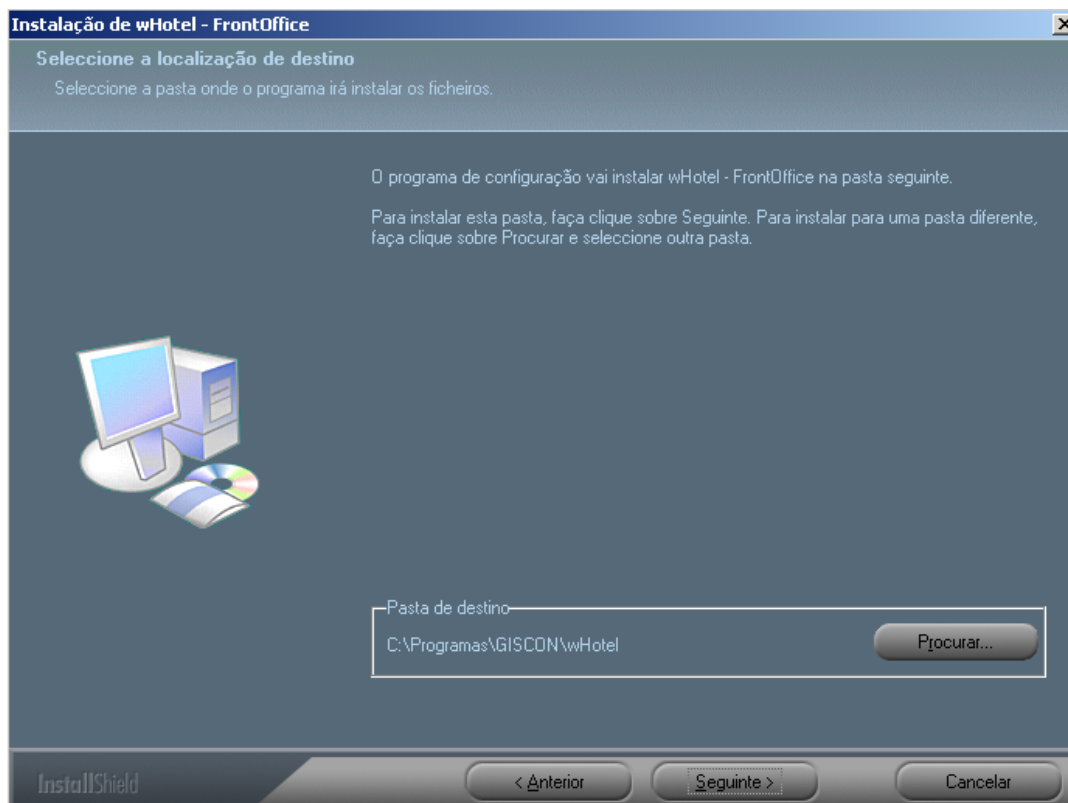
InstallShield

< Anterior

Seguinte >

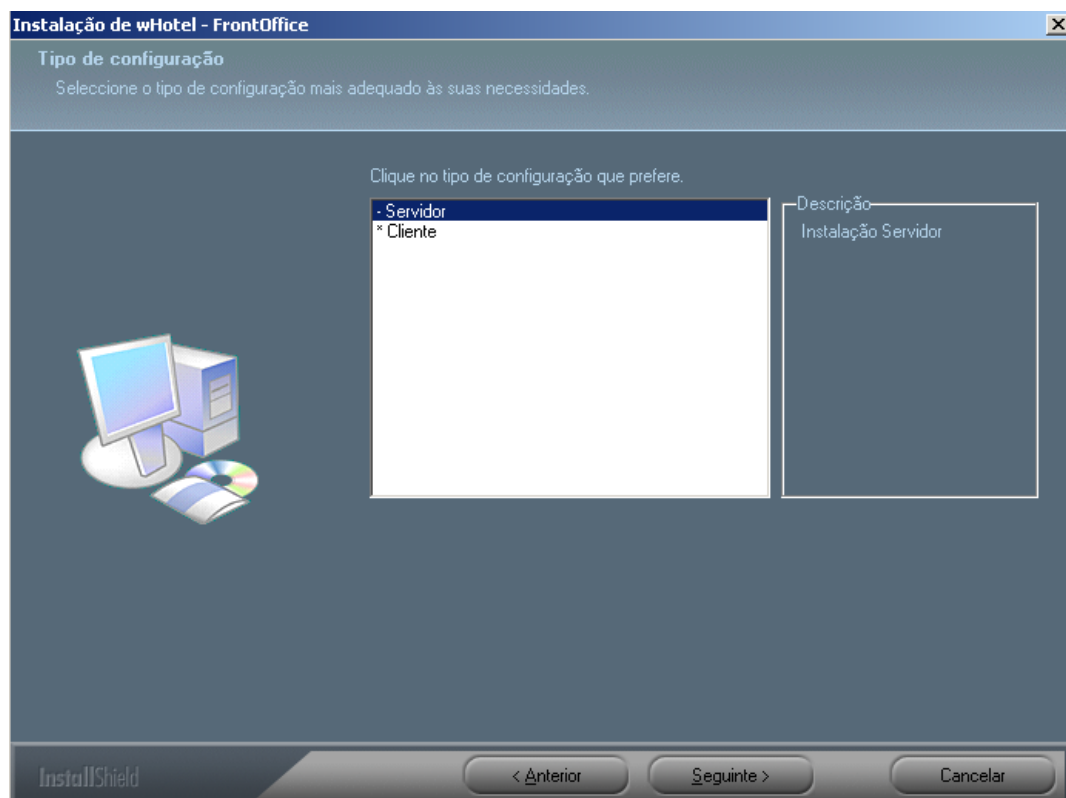
Cancelar

Seleccionar o caminho (pasta) para a Instalação.

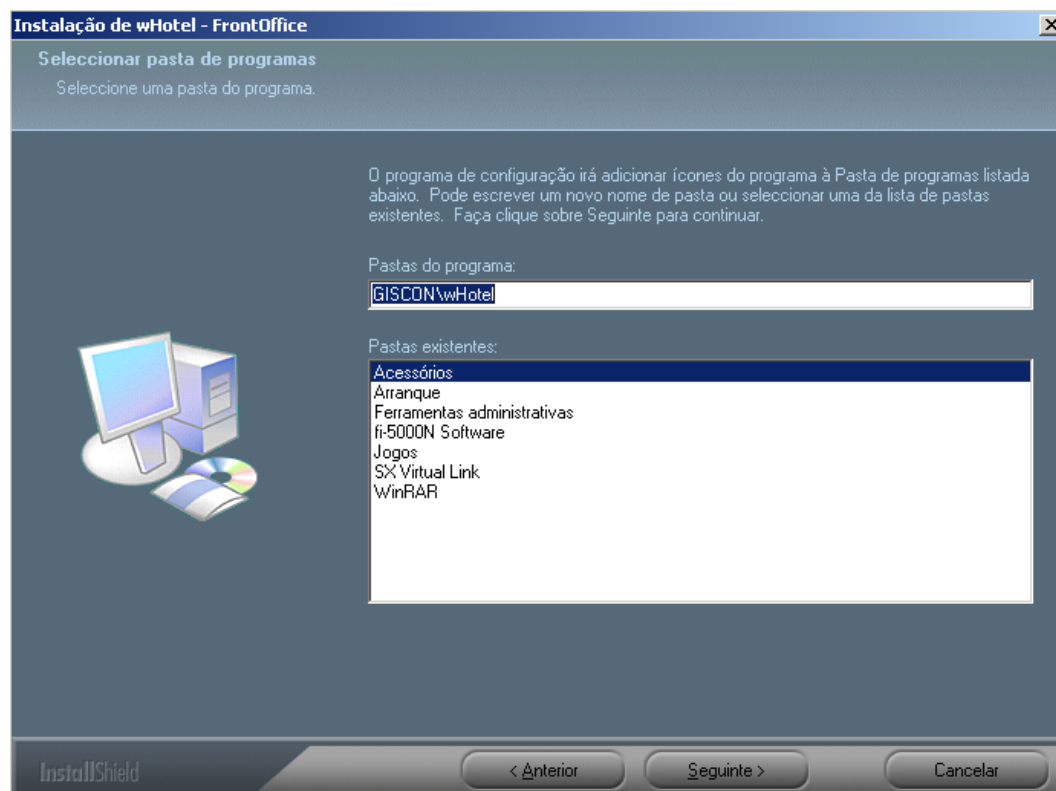


Selecção do tipo de Instalação (Servidor ou Cliente)

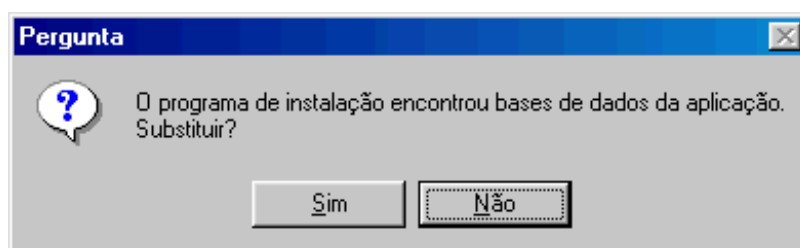
**Definição:** Quando o software vai ser instalado pela primeira vez, quer se trate de um sistema multiposto ou monoposto deverá utilizar a instalação do tipo Servidor. A instalação do tipo Cliente deverá ser usada quando já tiver sido efectuada a instalação no Servidor e se pretender configurar um posto adicional. Esta instalação irá apenas copiar alguns ficheiros necessários à execução da aplicação no posto. Não serão copiados nem mapas nem ficheiros de dados para o disco local, limitando-se o posto a usar os mesmos mapas e bases de dados que se encontrem no Servidor.



Seleccionar a pasta no menu Iniciar.

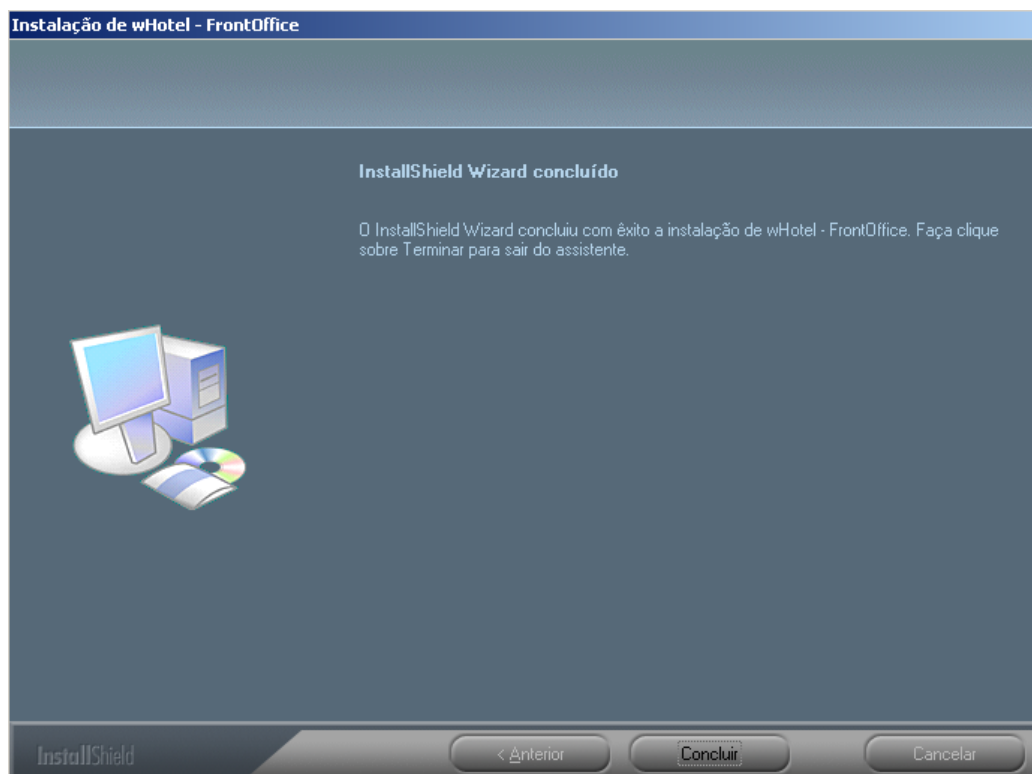


Caso sejam detectadas as bases de dados de uma instalação anterior na mesma pasta aparecerá a seguinte pergunta. Se se responder não, serão instalados todos os ficheiros excepto as bases de dados.





Se antes desta mensagem surgir alguma mensagem de erro, consulte a secção de anomalias, caso contrário a aplicação está instalada e pronta a trabalhar.



## Executar a Aplicação

Após a instalação concluída com êxito será criado um ícone de atalho na área de trabalho, bastará fazer duplo clique para arrancar a aplicação.



A janela de Login é Visualizada:



Por defeito está definida uma entrada com Utilizador "Demo" e Palavra-Chave "Demo". É indiferente a utilização de maiúsculas ou minúsculas.

## Licenciamento

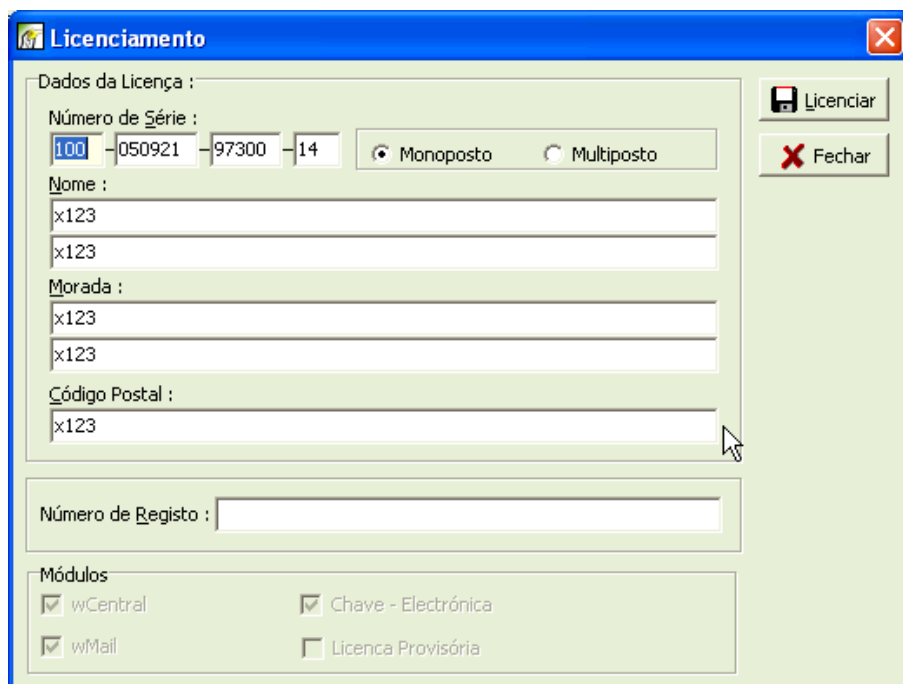
Após ter instalado o software, deverá agora proceder ao licenciamento do produto.

**Importante:** a falta de uma licença para um módulo leva a que esse módulo seja executado em versão demonstração. Quando solicitar a licença deve enviar os seguintes dados da unidade hoteleira: Nome da unidade, Designação legal, Morada, Nº de quartos. Ser-lhe-á enviada um folha com o registo que deverá copiar para o formulário de Licenciamento.

Para aceder ao Licenciamento seleccione a opção Licenciamento que se encontra no menu Utilitários.



Copie os dados da folha de registo para o formulário e depois clique em Licenciar :



**Licenciamento**

Dados da Licença :

Número de Série : 100 - 050921 - 97300 - 14 ☒ Monoposto ☐ Multiposto


Nome :  
x123  
x123


Morada :  
x123  
x123

Código Postal :  
x123

Número de Registo :

Módulos  
☒ wCentral ☒ Chave - Electrónica  
☒ wMail ☐ Licença Provisória

 Licenciar

 Fechar

Depois de licenciar a aplicação deve sair e voltar a entrar da aplicação.

## Anomalias/FAQ

**Q:** Na instalação, enquanto copia os ficheiros surge o erro 119.

**R:** Os drivers ODBC não estão instalados. Existe um directório no CD ( \whotel\Dataacc ), instale os drivers executando o ficheiro dataacc.exe

**Q:** Depois de feita a instalação aparece o erro ao arrancar a aplicação "Exception EExternalException in module kernel32.dll...."

**R:** Ouve problemas com a actualização de algumas DLL da aplicação. Instalar o wCore

**Q:** Ao licenciar aparece uma mensagem indicando que o N° de registo é inválido.

**R:** Os dados introduzidos não estão exactamente iguais aos da licença, verifique todos os campos. Se o problema persistir contacte o agente wHotel.